**Corrigé des exercices**

**Exercice 1:**

Pour chaque situation ci-dessous, préciser la composante de l’environnement mise en jeu, et les conséquences possibles pour l’entreprise, et comment peut-elle agir pour en faire face ?

* **Situation1 :** Depuis le début des années 2000, le dollar a baissé de plus de 20% par rapport au DH. Vous êtes responsable d’un établissement hôtelier.
* **Situation2:** vous êtes directeur d’une entreprise marocaine de production et d’exportation des produits de textile.la crise économique actuelle mettent votre entreprise en difficulté financière et moins compétitive.
* **Situation3** : la montée des mouvements syndicalistes, et vous êtes responsable des ressources humaines au sein d’une entreprise.

**Corrigé :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situation** | **Composante de l’environnement** | **Conséquences éventuelles sur l’activité et réaction face ….** |
| **Situation1** | Baisse de dollar présente la variation de taux de change qui constitue une composante économique | Baisse d’une devise par rapport à une autre, a comme effet , l’augmentation des exportations et amélioration du pouvoir d’achat des ménages (touristes…) de l’entreprise qui a subi la baisse, ce qui est susceptible **d’affecter positivement** l’activité de l’établissement hôtelier marocain par l’entrée éventuelle des touristes, ce qui incite un tel établissement d’agir sur sa politique marketing. |
| **Situation2** | la crise économique présente un évènement ou environnement d’ordre économique. | La crise économique en question, a certes des conséquences néfastes et négatives sur l’évolution de l’activité (chute de CA et résultats, perte de part de marché…).Pour en faire face, l’entreprise doit prendre des mesures d’ajustement, d’équilibre et de sécurité financières qui permettent de maintenir sa compétitivité, tel que : réduction de l’effectif du personnel, austérité budgétaire, maitrise des coûts, diversification des produits et des marchés…. |
| **Situation3** | la montée des mouvements syndicalistes est une action d’ordre politique mais également sociale expliquée par ses conséquences éventuelles sur les droits sociaux du personnel au sein de l’entreprise | Revendications sur l’amélioration des conditions sociales du personnel (augmentation des salaires, plus de sécurité sociale, avantages sociaux…).De telles mesures auront des effets d’une part sur les charges sociales de l’entreprise, et d’autre part possibilité de renforcement de la motivation et de productivité du personnel. Dans tous les cas, l’entreprise est appelée de s’adapter et d’exprimer le sens de dialogue social avec….et ce en fonction des attentes de ces ressources humaines, et de ces contraintes financières. |

**Exercice 2:**

Soient la liste des variables d'environnement suivante

1. Evolution technologique
2. Evolution des revenus
3. Style de vie d’une société
4. Innovations technologiques
5. La baisse de taux d’intérêt bancaire
6. Niveau élevé de pauvreté de la population
7. Evolution de syndicalisation
8. Augmentation des dépenses publiques
9. Niveau élevé des impôts
10. Mouvements des grèves

**Questions :**

1. Regrouper ces variables en leurs grandes listes d'environnement
2. Analyser et expliquer les effets (positifs et négatifs) des variables ci-dessus sur l’activité de l’entreprise ; et comment peut-elle agir et en profiter pour l’intérêt de son activité ?

**Corrigé :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Effets et réactions de l’entreprise** | Environnement | Variables |
| Malgré les charges ou les fonds qu’elle peut engendrer ; La technologie est l’un des facteurs clés de production pour toute entreprise ; ainsi, l’investissement en la matière ainsi que son évolution, a un effet positif sur sa productivité et sa compétitivité | Technologique | a |
| L’évolution des revenus (en augmentation) présente une charge supplémentaire à court terme pour l’entreprise ; néanmoins, une telle décision est susceptible d’influencer positivement le pouvoir d’achat des salariés et dans certaines mesures, leur rendement et productivité en travail ce qui sera bénéfiques pour l’entreprise à long terme. Et vice versa en cas (de diminution). | Socioculturel /Economique | b |
| Le style de vie (diversité et évolution) est une variable culturelle qui peut affecter fortement le pouvoir d’achat des ménages ainsi que leur niveau de consommation .En fait il appartient à l’entreprise d’analyser et d’agir sur une telle variable pour en profiter. | Socioculturel | c |
| Même raisonnement que a | Technologique | d |
| La tendance à la baisse de taux d’intérêt motive l’entreprise de faire appel de plus en plus aux emprunts bancaires pour financer ces investissements futurs. | Economique | e |
| La pauvreté est un phénomène social qui limite davantage le niveau du pouvoir d’achat des ménages, et limiter par conséquence les perspectives d’évolution commerciale de l’entreprise. | Socioculturel | f |
| Le syndicalisme est une forme d’organisation sociale du personnel au sein de l’entreprise dans l’intérêt de défendre ses droits, dans le cadre d’un dialogue social, ce qui aura comme effet ,l’amélioration des conditions sociales des salaries, et en contre partie un fardeau et pression le budget de l’entreprise | politique | g |
| L’augmentation des dépenses publiques explique dans certaines mesures, l’investissement de l’Etat en matières des infrastructures de base (Autouroutes,transport,….) ce qui est susceptible d’affecter positivement l’activité de l’entreprise. | /économiquepolitique | h |
| Les impôts présentent en général, une charge significative sur l’activité de l’entreprise ;pour atténuer son effet, cette dernière est tenue de concevoir et pratiquer une gestion fiscale adaptée et efficace. | Economique | i |
| Même raisonnement que g | Socioculturel | j |